



新闻公告

2019年11月21日

## Pegasystems与Sapex签署关于数字化转型（DX）的合作协议 大力支持DX在金融和制造业等重要行业的推广

近日，[PegasystemsInc.](#)(NASDAQ: PEGA)日本法人企业——Pega日本株式会社（总部：东京都千代田区，董事长：渡边宣彦，以下简称“Pega”）与株式会社Sapex（总部：神奈川県厚木市，董事长：李仲安，以下简称“Sapex”），宣布签署合作伙伴契约，开展新的合作事业。

数字化转型（DX）的浪潮席卷而来，如今已成为各行各业的企业不可避免的一场变革。根据研究公司IDCJapan株式会社给出的定义(\*1)，数字化转型是“企业对其外部生态系统（客户、市场）的颠覆性变化做出反应，同时推动其内部生态系统（组织、文化、员工）变革，利用第三平台（云、流动性、大数据/分析和社交技术）创造价值并建立竞争优势。通过新的产品、服务和新的商业模式，改变网络和现实世界中的客户体验，从而创造价值并建立竞争优势”。迅速而可靠地推广这种数字化转型，有望帮助企业保持和加强其竞争力

Pega以案例管理为核心，通过Platform、DCO、CDH、SLC、全渠道用户体验、WFI、RPA、RDA、CRM (SFA/Customer Service/Marketing)等功能，以Wrap & Renew为媒介，将信息孤岛系统端对端连接起来，为企业的数字化转型提供强有力的支持。

此外，CDH将根据从核心系统、账户、子系统和CRM等前端系统获得的现有和实时数据，为下一步行动给出最佳的建议，并通过促进从SOR到SOE的过渡，推动IT的积极利用。Sapex对Pega的解决方案有着强烈认同感，通过本次与Pega在数字化转型领域的合作，两家公司将作为合作伙伴，为在各自的客户中推广数字化转型提供大力支持。

Pega执行董事 副社长 木村真吾发言

“随着数字化转型在今后的全面展开，企业如何根据数字化转型推进业务转型、确定经营战略方向将变得尤为重要。Pega所关注的数字化转型推广不仅集中在Wrap & Renew、端到端、云、物联网等元素上，还包括与VAR（增值经销商）共同创新和共同创造的“行业创新”领域，以及将个人和组织能力潜力最大化的“工作方式改革Next”。

我们很高兴能与Sapex合作。Sapex在人工智能服务、深度学习的工业运用、电子商务服务、图像搜索引擎等方面拥有扎实的技术实力，并在某些项目中拥有持续的Pega开发经验。Sapex拥有多名Pega资格证书持有者，为敝公司的重点客户提供着AI研发支持，我们也期待着Sapex与Pega更进一步推动在这方面商业合作。”

## Sapex 董事长 李仲安发言

“近年来，数字化转型浪潮以迅雷之势不断向我们逼近，然而，应该如何实现数字化转型，如何活用信息技术，这些问题至今仍困扰着我们。Sapex认为，数字化转型实现的重点在于通过‘制定经营战略’使公司能够应对来自全球的竞争对手。推进现有系统可视化，分析市场、客户以及竞争对手，找到自身公司的优势以制定商业战略，是实现数字化转型的第一步。只有通过提出适合战略目标的精确的解决方案，活用信息技术，才能真正实现数字化转型。Sapex将秉持这个理念，通过Pega，为客户提供最适合他们需求的技术。”

## 引用文献

\*1 「Japan IT Market 2018 Top10 Predictions：デジタルネイティブ企業への変革-DX エコノミーにおいてイノベーションを飛躍的に拡大せよ」，IDCJapan，2017年12月14日

## 相关链接

PegaJapan株式会社 网 址：<https://www.pega.com/ja>  
Pegasystems 网 址：<https://www.pega.com/>  
Sapex 网 址：<https://www.sapex.co.jp/>

## 关于Pegasystems

Pegasystems是实现客户参与以及卓越运营软件的佼佼者。

Pega的适应型云设计软件允许快速部署和简单修改应用程序以满足战略业务需求。过去的35年里，Pega在CRM和数字流程自动化（DPA）方面提供了搭载了人工智能和机器人自动化的功能，并因此获得奖项，也帮助一些世界领先的品牌取得了突破性成就。

因提供了一个有力地促进企业数字化转型的平台，Pegasystems已被十家全球顶级金融机构中的八家选中，并被包括日本在内的全球100多家金融机构采用。

以Pega Platform作为所有解决方案的基础，Pegasystems面向金融业，在Marketing、Sales Automation、KYC & Customer Lifecycle Management(CLM)、Customer Service Collections、Smart Dispute/Investigate以及金融业价值链的其他领域提供战略应用。并且，除了被以美国为中心的许多大型金融机构引入使用，将积累的丰富知识与经验体现在了应用程序中，Pegasystems也在许多其他行业的全球顶尖企业中得到了广泛应用。

## 关于Sapex

Sapex从客户的角度出发，从EC操作服务、电子邮件共享服务到图像搜索引擎、嵌入式系统开发和人工智能（AI），建立了一套完善的支持体系，提供开发、质检等多种委托服务。

此外，Sapex还引入PEGA，展开了“Cmail - case mail for PEGA”开发的新业务，通过将在一个部门内单独进行的认证工作统一起来，使工作流程得以自动化，运营效率得到提高。

Sapex拥有一支既能应对各种市场需求，也能提供多样技术种子的小型精英开发团队，时刻准备着迎接各种开发挑战。

\* 其他：

1.文中提到的其他公司和产品名称是各自公司的注册商标或商标。

2.本新闻公告中的所有信息为编写当时的情况，如发生变化，在公司内部的正式裁决或与各公司签署合同所需时，才会确定最新情况，恕不另行通知。此外，由于种种原因，本公告所载内容可能会出现部分或全部更改、取消或难以实现等情况。请事先注意。